

ALGEMENE VOORWAARDEN

van:



Dolphin Internet Services

gevestigd te 's-Hertogenbosch

ALGEMENE VOORWAARDEN

van:

Dolphin Internet Services

gevestigd te 's-Hertogenbosch

nader te noemen **Dolphin-IS**

1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden treden in de plaats van alle voorgaande voorwaarden en bepalingen van Dolphin-IS; ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch onder nummer 51689324.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Dolphin-IS met haar opdrachtgevers te sluiten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen, zulks met uitsluiting van andere voorwaarden welke door opdrachtgevers van toepassing mochten worden verklaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en zulks door Dolphin-IS schriftelijk is bevestigd.
- 1.3 Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan Dolphin-IS een opdracht tot levering, ontwikkeling en/of onderhoud van hardware, software, internet- en andere multimedia applicaties wenst te verstrekken of verstrekt, van haar hostingfaciliteiten gebruik wenst te maken of daarvan gebruik maakt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.
- 1.4 Alle leveringen worden geacht te zijn geschied te 's-Hertogenbosch en alle betalingen dienen aldaar te geschieden.
- 1.5 Afspraken met personeel van Dolphin-IS binden Dolphin-IS niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
- 1.6 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkende voorwaarden gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.
- 1.7 De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan Dolphin-IS, van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen. Een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende. Zij moeten nadrukkelijk en schriftelijk door Dolphin-IS worden erkend.
- 1.8 Dolphin-IS is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen gaan in een maand na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de websites van Dolphin-IS.
- 1.9 Indien de opdrachtgever wijzigingen van de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de Overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden bij aangetekend schrijven op te zeggen. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt opdrachtgever geacht de wijzigingen stilzwijgend te hebben aanvaard.

- 1.10 Indien Dolphin-IS goederen, materiaal en/of gegevens (al dan niet door Dolphin-IS vervaardigd of samengesteld) van de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd die goederen, materialen en/of gegevens onder zich te houden totdat alle kosten die Dolphin-IS gemaakt heeft ter uitvoering van opdrachten van diezelfde opdrachtgever, ongeacht of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde opdracht, geheel door opdrachtgever zijn voldaan, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzaam zekerheid heeft gesteld. Dit recht van retentie heeft Dolphin-IS ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.

2. OFFERTES

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. Dolphin-IS is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd. Dolphin-IS heeft het recht uitgebrachte offertes te allen tijde te herroepen. De offertes hebben, tenzij anders in de offerte aangegeven, een geldigheidsduur van maximaal 14 dagen, te rekenen vanaf de datum vermeld in de offerte. Iedere offerte is geheel gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 2.2 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt gefactureerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs. De daadwerkelijk door Dolphin-IS gewerkte uren en de daadwerkelijk door Dolphin-IS gemaakte kosten zullen worden gefactureerd.
- 2.3 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering, danwel presteren van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 2.4 Alle door Dolphin-IS opgegeven prijzen zijn exclusief B.T.W., verpakkings-, koeriers- en verzendkosten en/of andere op de goederen en/of diensten als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, onvoorziene externe kosten daaronder begrepen, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.5 De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden, tenzij er sprake is van een (overduidelijke) tik of schrijffout.
- 2.6 Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden. Zo zal Dolphin-IS gerechtigd zijn om na de totstandkoming der overeenkomst en voor dat de gehele levering heeft plaatsgevonden, opgetreden verhogingen van grondstofprijzen, lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, alsmede verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen, alsmede enige wijziging in wisselkoersen, welke voor Dolphin-IS kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen. De opdrachtgever heeft, in geval van consumentenkoop, het recht de overeenkomst te annuleren. Opdrachtgever is echter in dit geval wel gehouden het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht aan Dolphin-IS te voldoen.
- 2.7 De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes gevoegd, getoond of medegedeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden zaken. Wijzigingen, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen, tekeningen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering, verplichten Dolphin-IS niet tot enige vergoeding en geven de opdrachtgever niet het recht de ontvangst te weigeren of betaling uit te stellen, danwel stop te zetten.
- 2.8 Aanbiedingen en leveringen van maatsoftware, internet- en multimedia applicaties en dergelijke, zijn gebaseerd op gegevens, zoals door opdrachtgever verstrekt en hebben uitsluitend betrekking op door Dolphin-IS schriftelijk genoemde toepassingen en specificaties. Besprekingen aangaande werking en inhoud worden schriftelijk vastgelegd en door opdrachtgever voor akkoord getekend. Bij gebreke van een dergelijke verslaglegging geschiedt ontwikkeling voor risico van opdracht-

gever. Wijziging op reeds goedgekeurde verslagen worden extra in rekening gebracht op basis van nacalculatie.

- 2.9 Ontwikkeling van maatsoftware, internet- en multimedia applicaties en dergelijke, dient te worden gezien als een inspannings-overeenkomst en niet als een resultaatovereenkomst. Alle ontwikkelingskosten, waarop bij offerte niet kon worden gerekend, die ontstaan ten gevolge van wijzigingen in de specificaties van opdrachtgever tijdens de ontwikkeling of die mochten ontstaan tijdens de implementatie van de ontwikkelde software worden derhalve aan opdrachtgever doorberekend.

3. OPDRACHTEN

- 3.1 Opdrachten dienen vergezeld te zijn van een duidelijke omschrijving van de door Dolphin-IS te verrichten werkzaamheden.
- 3.2 Het doen van een bestelling of opdracht bindt de opdrachtgever. Dolphin-IS is eerst gebonden door verzending van de opdrachtbevestiging. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan Dolphin-IS kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.3 De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van een dienst, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Dolphin-IS ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de correcte tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever. Iedere wijziging wordt schriftelijk door Dolphin-IS bevestigd.
- 3.4 Wijzigingen en/of annuleringen van gedane bestellingen of gegeven opdrachten dienen in overeenstemming met artikel 3.3 te geschieden. In ieder ander geval binden ze Dolphin-IS niet.
- 3.5 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden extra in rekening gebracht.
- 3.6 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Dolphin-IS alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van ontwerp, tekening, calculatie, voorbereiding, opslag provisie e.d.) te vergoeden, alsmede de gemaakte manuren. Indien Dolphin-IS zulks vordert, is opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van winstderving, zomede van de overige, uit de bewuste annulering voortvloeiende, schaden.
- 3.7 Indien slechts voor een gedeelte van de voor uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens, waaronder modellen, kopij, informatiedragers e.d. zijn overgelegd, is Dolphin-IS gerechtigd het in artikel 3.5 vermelde te vorderen van opdrachtgever.
- 3.8 Dolphin-IS behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.
- 3.9 Opdrachten die tot gevolg hebben dat regelmatig repeterende, al dan niet licht van elkaar afwijkende, werkzaamheden dienen te worden verricht, worden geacht te zijn gegeven voor onbepaalde tijd.
- 3.10 Bij opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient ieder der partijen een opzeggings-termijn in acht te nemen van tenminste drie maanden.

- 3.11 Een overeenkomst aangegaan voor een bepaalde periode wordt stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode als aanvankelijk overeengekomen indien opdrachtgever niet binnen drie maanden voor afloop van de contractperiode schriftelijk te kennen geeft de overeenkomst te willen ontbinden.
- 3.12 Dolphin-IS is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien zulks naar de mening van Dolphin-IS een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 3.13 Het is opdrachtgever niet toegestaan noch gedurende de uitvoering van de opdracht, noch gedurende een periode van zes maanden na afloop van de opdracht, op enigerlei wijze een arbeidsovereenkomst aan te gaan met, het door of namens Dolphin-IS bij of voor opdrachtgever te werk gestelde personeel, zulks op straffe van een, niet voor matiging vatbare, boete van € 1.000,-, voor elke overtreding, per week dat de overtreding voortduurt.
- 3.14 Indien een opdracht uit blijft, behoudt Dolphin-IS zich het recht voor de gemaakte ontwerp-, teken- en calculatiekosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen, een en ander slechts dan, wanneer van een gevorderde fase van overleg, of diepgaande studie gesproken kan worden en zal slecht berekend worden in overleg met aanvrager naar gebruik en billijkheid.
- 3.15 Ingeval van overmacht, zoals in artikel 8.4 omschreven, zal Dolphin-IS daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, in welk geval opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht heeft de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting Dolphin-IS het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.
- 3.16 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoort het uitvoeren van een onderzoek naar bestaande intellectuele eigendomsrechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, modellenrechten, auteursrechten van derden niet tot de opdracht.

4. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 4.1 Dolphin-IS zal zich inspannen de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.
- 4.2 Kosten voor oponthoud of vertraging in de uitvoering van een opdracht komt nimmer voor rekening van Dolphin-IS, tenzij door haar met opzet of grove schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in hoofdstuk 6.
- 4.3 Indien, door een oorzaak die voor rekening van opdrachtgever komt, de opdracht slechts kan worden uitgevoerd door inschakeling van extra transport, overwerk, spoedbestelling e.d., zal Dolphin-IS gerechtigd zijn daartoe over te gaan, zonder voorafgaand overleg met opdrachtgever, en zullen de daardoor ontstane kosten voor rekening van opdrachtgever komen. Controle op tijdige levering van het te verwerken materiaal, alsmede de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens, dient door opdrachtgever te geschieden.
- 4.4 Indien tijdens de uitvoering van een opdracht blijkt dat, tengevolge van aan Dolphin-IS onbekende omstandigheden of door overmacht, zoals in artikel 8.4 omschreven, de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft Dolphin-IS het recht te vorderen dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer of minder kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door Dolphin-IS reeds verrichte, maar niet bruikbaar gebleken werkzaamheden te vergoeden.
- 4.5 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen een normale, daarvoor gebruikelijke tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever tracht de uitvoeringstermijn soepel te

hanteren. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever Dolphin-IS bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en zulks door Dolphin-IS schriftelijk is bevestigd.

- 4.6 Overeengekomen termijnen gelden slechts ten nadele van Dolphin-IS indien en voorzover het te verwerken materiaal, alsmede de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens, op de overeengekomen tijd aan Dolphin-IS wordt verstrekt en de door opdrachtgever zelf of voor diens rekening door derden uit te voeren werkzaamheden op tijd zijn verricht.
- 4.7 Overschrijding van een termijn ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.
- 4.8 Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met Dolphin-IS voortvloeiende verplichting niet nakomt, heeft Dolphin-IS het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst vereist is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Al hetgeen door opdrachtgever aan Dolphin-IS verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.
- 4.9 Indien Dolphin-IS een opdracht in onderaanneming uitvoert, is zij, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, gerechtigd om rechtstreeks contact op te nemen met de aanbesteder over de technische uitvoering van de opdracht.
- 4.10 De met Dolphin-IS overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever steeds als streeftermijn en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

5. BETALING

- 5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dienen alle betalingen, in zijn geheel, in euro's, binnen acht dagen na factuurdatum te geschieden, op de wijze zoals vermeld op de factuur.
- 5.2 Dolphin-IS is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingscondities, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen. Dolphin-IS heeft in tegenstelling tot bovenstaande, indien zij daar aanleiding toe ziet, te allen tijde het recht directe betaling te vorderen.
- 5.3 Zolang opdrachtgever geen volledige betaling heeft verricht, kan hij geen gebruik maken van de diensten van Dolphin-IS en blijft een eventueel op zijn verzoek aangevraagde domeinnaam ter beschikking van Dolphin-IS, zulks ongeacht de rechten welke de opdrachtgever op deze domeinnaam zou kunnen doen gelden. Van deze rechten wordt hij geacht uitdrukkelijk afstand te hebben gedaan, tot volledige betaling van de factuur en eventueel bijkomende kosten heeft plaatsgevonden, waarna zijn aanspraken zullen herleven.
- 5.4 Indien de voortgang in de uitvoering van het werk door de opdrachtgever of door overmacht, zoals in artikel 8.4 omschreven, wordt vertraagd, kan door Dolphin-IS een evenredig deel van de voor het totaal opgegeven prijs en in verhouding tot het afgewerkte gedeelte. De voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten worden gefactureerd op de termijnen waarop, indien geen vertraging zou zijn opgetreden, zou zijn gefactureerd. Mochten deze termijnen niet van te voren uitdrukkelijk zijn overeengekomen, dan zal het vorenbedoelde kunnen worden gefactureerd onmiddellijk na het verstrijken van de voor de uitvoering van de opdracht in kwestie normaliter benodigde tijd.
- 5.5 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van Dolphin-IS daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling of vooruitbetaling of betaling in termijnen vorderen.

- 5.6 Indien opdrachtgever de opdracht in onderaanneming door Dolphin-IS doet uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van Dolphin-IS zijn uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan Dolphin-IS cederen. Opdrachtgever verleent Dolphin-IS reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.
- 5.7 Indien in kredietgeving wordt toegestemd of indien een factuur niet tijdig wordt betaald, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd van 2% per maand of gedeelte van een maand, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het factuurbedrag, doch in ieder geval een maand na facturatie. Indien en voorzover het wettelijke rentepercentage hoger is dan het hier genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.
- 5.8 Indien een factuur niet tijdig wordt betaald, kan door Dolphin-IS een bedrag aan administratiekosten in rekening worden gebracht.
- 5.9 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Dolphin-IS moet maken ter effectuering van haar rechten, komen voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van €200, -.

6. SITE HOSTING / DOMEINREGISTRATIE

- 6.1 Een overeenkomst voor site hosting wordt aangegaan voor een periode van een jaar en wordt stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd. Opzegging van de overeenkomst door opdrachtgever dient, in tegenstelling tot hetgeen in artikel 3.10 staat, schriftelijk en minimaal één maand voor het einde van de contractperiode te geschieden.
- 6.2 Dolphin-IS draagt zorg voor beschikbaarheid van de server en netwerk, overeenkomstig het overeengekomen service niveau, waarbij zij zich inspant om zo optimaal mogelijk aan dit service niveau te voldoen. Dolphin-IS aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid als dit niveau op enig moment niet gerealiseerd kan worden.
- 6.3 Dolphin-IS is nimmer aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid ten gevolge overmacht, zoals in artikel 8.4 omschreven, alsmede van storingen in het internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit, pogingen van derden uitval of onbereikbaarheid van een site te bewerkstelligen, e.d.
- 6.4 De duur van een overeenkomst voor een domeinregistratie is afhankelijk van de aangevraagde extensie. Tenzij anders wordt overeengekomen, wordt een overeenkomst voor alle overige producten en/of diensten van Dolphin-IS aangegaan voor de duur van 12 maanden. Behoudens tijdige opzegging, vindt stilzwijgende verlenging voor éénzelfde periode, plaats overeenkomstig artikel 3.10.
- 6.5 Het is opdrachtgever niet toegestaan de website en/of de beschikbaar gestelde schijfruimte te gebruiken voor:
- handelingen en of gedragingen in strijd met de toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette of de richtlijnen van de Reclame Code commissie;
 - het verzenden van ongevraagd e-mail of grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (spamming);
 - het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en/of beeld of geluidsmateriaal, waaronder kinderpornografie en discriminerende uitingen;
 - racistisch materiaal;
 - seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
 - het zonder toestemming binnendringen van andere computers of sites op het internet of een intranet, waarbij enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door

- een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel, dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid (hacken);
- h. het afsplitsen van (computer)processoren die na het verbreken van de (online) verbinding met Dolphin-IS blijven lopen binnen Dolphin-IS of het internet;
 - i. het verspreiden van computervirussen;
 - j. enige andere handeling in strijd met de wet, de gedragsregels, alsmede hetgeen in het maatschappelijk verkeer betamelijk is.
- 6.6 Het is opdrachtgever niet toegestaan de site aan derden te verhuren of deze op andere wijze door derden te laten gebruiken.
- 6.7 Dolphin-IS is in de onderstaande gevallen gerechtigd de site van opdrachtgever zonder voorafgaande waarschuwing en zonder opgave van redenen met onmiddellijke ingang volledig voor alle gebruik te blokkeren of van de server te verwijderen, zonder dat opdrachtgever enig recht op schadevergoeding kan doen gelden en met de gehoudenheid aan Dolphin-IS alle schade ten gevolge van de overtreding door Dolphin-IS of door derden geleden te vergoeden. Niet verschuldigde abonnementsgelden zullen worden geretourneerd, danwel verrekend:
- a. indien opdrachtgever het gestelde in de artikelen 6.5 en 6.6 overtreedt of indien er een ernstig vermoeden van overtreding bestaat;
 - b. indien (een onderdeel) van de site van opdrachtgever oorzaak is of oorzaak dreigt te worden van het 'down' gaan of onbereikbaar worden van een server van Dolphin-IS;
 - c. indien blijkt dat opdrachtgever valse en/of verkeerde persoons- of bedrijfsgegevens heeft opgegeven;
 - d. indien blijkt dat opdrachtgever de overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan.
- 6.8 Dolphin-IS oefent geen invloed uit op de informatie die op de site wordt gezet of die via de servers wordt verspreid en is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen hiervan. Evenmin is Dolphin-IS aansprakelijk voor het uitlekken van vertrouwelijke gegevens. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van Credit Card betalingen en acceptatiemechanismen of het gebruik van elektronisch geld via de site of anderszins.
- 6.9 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer. Zulks geschiedt conform de overeengekomen bepalingen.
- 6.10 Indien opdrachtgever de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer overschrijdt, is Dolphin-IS gerechtigd, op basis van nacalculatie, hiervoor een bedrag in rekening te brengen.
- 6.11 Indien opdrachtgever de datalimiet overschrijdt, zal hij hiervan per E-mail van worden verwittigd. Indien binnen drie maanden de limiet voor de tweede maal wordt overschreden, zal het abonnement in overleg met opdrachtgever worden omgezet naar een passend abonnement.
- 6.12 Dolphin-IS draagt zorg voor een regelmatige back-up van alle bestanden op de server, maar draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade.
- 6.13 Dolphin-IS is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de applicaties (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voorzover dit benodigd is voor het benodigd onderhoud of voor verbetering van het systeem of de applicatie.
- 6.14 Dolphin-IS is gerechtigd te allen tijde, zonder voorafgaande toezegging, wijzigingen aan te brengen in de log-in procedure.
- 6.15 Het tijdelijk niet beschikbaar zijn of verminderd beschikbaar zijn van de applicatie geeft opdrachtgever nimmer recht op enige terugbetaling van een deel van een factuur.
- 6.16 Indien is overeengekomen dat Dolphin-IS voor de opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen, gelden voorts artikelen 6.17, 6.18 en 6.19.

- 6.17 Op aanvraag en gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn van toepassing de dan geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder doch niet uitsluitend de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de verlening van domeinnaam en/of IP-adressen. Dolphin-IS vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 6.18 Een aanvrager kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief van Dolphin-IS, inhoudende dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- 6.19 Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de opdrachtgever en de opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De opdrachtgever vrijwaart Dolphin-IS tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam Dolphin-IS geen bemiddeling heeft verleend.

7. KLACHTEN EN GARANTIE

- 7.1 Klachten of aanspraken op garantie zijn slechts geldig indien ze schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht zijn ontvangen.
- 7.2 Opdrachtgever zal alle door Dolphin-IS voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door Dolphin-IS in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de aard van de klacht, waaronder kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.
- 7.3 Indien Dolphin-IS een gebrek aan de geleverde prestatie aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij de niet deugdelijk gebleken prestatie kosteloos te herpresteren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de overeengekomen prijs te verlenen.
- 7.4 Bij de korting zal rekening worden gehouden met het profijt, hetwelk de opdrachtgever inmiddels van het geleverde heeft gehad.
- 7.5 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of prestaties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/ prestaties niet op.
- 7.6 Opdrachtgever kan nimmer uit hoofde van klachten of gebreken ontbinding van de overeenkomst vorderen, noch tijdens, noch na afloop van de garantieperiode.

8. AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 Dolphin-IS is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of andere schriftelijke, danwel elektronische stukken. Bij verschil in uitleg van bovenstaande stukken, geldt de uitleg van Dolphin-IS als bindend.
- 8.2 Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering aan Dolphin-IS worden gemeld, doch uiterlijk 1 jaar na uitvoering van de opdracht, danwel deelopdracht door Dolphin-IS.
- 8.3 Dolphin-IS aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken. Hieronder dient o.a. te worden verstaan het onzorgvuldig of onvoorzichtig gebruik, dan wel gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzingen van het geleverde, danwel niet normale gebruik of voor gebruik voor een ander doel dan waarvoor opdrachtgever het heeft aangeschaft of de dienst gebruikt.

- 8.4 Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht, (als zodanig doch niet uitsluitend zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, stroomstoringen, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven of andere energie- of datacommunicatiebedrijven, het optreden van tot dan toe onbekende virussen, gebrek aan brandstof, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren danwel het leveren van een dienst onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten aan Dolphin-IS door derden en andere onvoorzene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of half-fabrikaten, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Dolphin-IS van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.
- 8.5 Indien Dolphin-IS in opdracht van opdrachtgever een product (waaronder software, website, etc.) ontwikkelt, zal zij het ontwerp en een proefmodel aan opdrachtgever 'voor akkoord' voorleggen. Met het geven van dit akkoord neemt opdrachtgever alle aansprakelijkheid voor het juist functioneren van de definitieve productie over, zolang de definitieve producten overeenstemmen met het goedgekeurde proefmodel.
- 8.6 Dolphin-IS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van de door haar vervaardigde websites of multimedia-uitingen.
- 8.7 Dolphin-IS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele aanwezigheid van virussen op de door haar geleverde informatiedragers of op via het internet geleverde of binnengehaalde gegevens of software. Opdrachtgever dient de aangeleverde informatiedragers, gegevens of software zelf op aanwezigheid van virussen te testen.
- 8.8 Dolphin-IS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of verandering van via digitale informatiedragers of e-mail aangeleverde gegevens. Opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden, dienen deze gegevens altijd op juistheid en volledigheid te controleren.
- 8.9 Voor via internet of intranet beschikbaar gestelde informatie, freeware en shareware wordt door Dolphin-IS geen enkele aansprakelijkheid genomen. Dolphin-IS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid van de beschikbare informatie of voor het juist functioneren van de aanwezige software, noch voor de gevolgen hiervan.
- 8.10 Opdrachtgever is gehouden Dolphin-IS schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Dolphin-IS instellen, indien Dolphin-IS zulks vordert.
- 8.11 Indien door Dolphin-IS een opdracht tot levering of tot uitvoering van werk voor rekening van twee of meer natuurlijke- of rechtspersonen wordt gegeven, zijn beide personen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 8.12 Door het geven van een opdracht tot ontwikkeling, vervaardiging, reproductie of vermenigvuldiging van door intellectuele eigendomsrechten van derden beschermde zaken of software, vrijwaart opdrachtgever Dolphin-IS nadrukkelijk voor alle gevolgen, zowel financiële als anderszins.
- 8.13 Opdrachtgever is gehouden voor niet-standaard software en internetapplicaties een acceptatietest te ontwikkelen. Dolphin-IS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gebreken en/of onvolkomenheden aan de ontwikkelde software, voorzover deze niet door de acceptatietest aan het licht zijn gekomen. Indien er geen acceptatietest is ontwikkeld wordt dat gezien als een volledige acceptatie van de ontwikkelde software en draagt opdrachtgever de verantwoordelijkheid hierover.

- 8.14 De aanwezigheid van fouten (bugs) in niet-standaard software die de functionaliteit van de software niet belemmeren geven opdrachtgever nimmer het recht de betrokken software geheel of gedeeltelijk af te keuren. De aansprakelijkheid van Dolphin-IS gaat nimmer verder, dan in een volgende versie van de software deze fouten proberen te verhelpen.
- 8.15 Dolphin-IS verplicht zich de door opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens, bescheiden, tekeningen en ontwerpen alsmede de haar toevertrouwde materialen, zoals dia's, videotapes, documenten en dergelijke te reproduceren of op te nemen materialen, vertrouwelijk te behandelen en als een goed huisvader te bewaren. Dolphin-IS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor teloorgaan door brand, diefstal of inbraak e.d. voorzover niet door de verzekering gedekt. In gevallen waarin met kostbare en/of niet vervangbare exemplaren gewerkt moet worden, dient opdrachtgever deze voor zijn rekening en risico te verzekeren.
- 8.16 Voor onjuistheden in de opgave van rechten, kosten en onkosten door derden aan Dolphin-IS of voor wijziging daarvan, is Dolphin-IS niet aansprakelijk. Eventuele (na)vorderingen, welke uit dien hoofde ontstaan, komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 8.17 Adviezen worden door Dolphin-IS naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.
- 8.18 Dolphin-IS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door opdrachtgever van niet-correcte gegevens, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens welke niet uitdrukkelijk aan Dolphin-IS zijn medegedeeld of ter hand gesteld.
- 8.19 Indien door of namens opdrachtgever aan Dolphin-IS opdracht wordt gegeven of assistentie wordt gevraagd voor het uitvoeren van werkzaamheden die niet uitdrukkelijk tevoren schriftelijk zijn overeengekomen, aanvaardt Dolphin-IS geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze van uitvoering, noch voor de gevolgen daarvan.
- 8.20 De opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor het gebruik (en eventueel misbruik) van de gekozen domeinnaam, gebruikers, wachtwoorden en de e-mail adressen. Dolphin-IS is gerechtigd hierin wijzigingen aan te brengen voor zover zij zulks nodig acht in het belang van haar dienstverlening. Dolphin-IS is niet aansprakelijk voor de beveiliging van de gegevens die door de opdrachtgever op haar systemen worden geplaatst.
- 8.21 Dolphin-IS draagt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor het feit dat een domeinnaam tussen aanvraag bij Dolphin-IS en registratie, door een derde wordt aangevraagd en verkregen. Bij het niet verkrijgen van een correct aangevraagde domeinnaam, is in het geval van opzet of grove schuld van Dolphin-IS, de maximale schadevergoeding gelijk aan het bedrag dat voor registratie van die domeinnaam gedurende 1 jaar aan de registrerende instantie wordt betaald.
- 8.22 Dolphin-IS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen.
- 8.23 Indien Dolphin-IS aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid bedraagt nimmer meer dan het bedrag van de door de verzekering van Dolphin-IS te verstrekken uitkering.

9. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 9.1 Het gebruiksrecht van een te leveren, danwel ter beschikking gestelde website, multimedia applicatie of software gaat, ondanks feitelijke oplevering, pas over op opdrachtgever, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met Dolphin-IS gesloten overeenkomsten is nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door Dolphin-IS verrichte of te verrichten diensten;
 - eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een)overeenkomst(en).
- 9.2 Bij niet tijdige betaling van een geleverde website is Dolphin-IS gerechtigd de website op non actief te zetten totdat betaling overeenkomstig het gestelde artikel 9.1 volledig heeft plaats gevonden.
- 9.3 Dolphin-IS behoudt de intellectuele eigendomsrechten van de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte software, ontwerpen, schetsen en calculaties, etc., ook wanneer opdrachtgever hierop een aanzienlijke invloed heeft gehad.
- 9.4 Opdrachtgever verplicht zich de geleverde/ter beschikking gestelde ontwerpen, computerprogramma's, systeem- en programmabeschrijvingen, documentatie, tekeningen, schetsen en calculaties slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier te handelen of na te laten, zodat derden hierover kunnen beschikken.
- 9.5 Alle intellectuele eigendomsrechten, zoals o.a. het auteursrecht en merkenrecht, met betrekking tot de van Dolphin-IS afkomstige of door Dolphin-IS gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, etc., zijn en blijven, zowel tijdens de uitvoering van een opdracht als daarna, uitdrukkelijk en uitsluitend, bij Dolphin-IS. Dit ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, etc. van de opdrachtgever of ingeschakelde derden.
- 9.6 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Dolphin-IS is het opdrachtgever niet toegestaan materiaal, of delen van materiaal, waar Dolphin-IS de intellectuele eigendomsrechten op heeft te wijzigen, vaker te gebruiken dan waarvoor in het kader van de opdracht rechten zijn verkregen of te vermenigvuldigen. . Dolphin-IS kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden, zoals het betalen van een geldelijke vergoeding.
- 9.7 Dolphin-IS is te allen tijde gerechtigd haar naam op een website of multimedia applicatie of in de ontwikkelde software te (laten) vermelden of verwijderen. Het is opdrachtgever niet toegestaan deze naamsvermelding zonder toestemming van Dolphin-IS te verwijderen of -indien Dolphin-IS deze naamsvermelding verwijdert wil zien, deze niet te (laten) verwijderen.
- 9.8 Dolphin-IS heeft, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, het recht haar ontwerp of gedeelten van haar ontwerp meermalen te gebruiken, in het bijzonder voor promotionele doeleinden.
- 9.9 Dolphin-IS is gerechtigd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aan BUMA/STEMRA, een andere beheerder van intellectuele eigendomsrechten, de overheid of de justitie, danwel een derde belanghebbende, opgave te doen van de naam van de opdrachtgever, de titel van voor opdrachtgever verveelvoudigd materiaal en de aantallen, waarin die verveelvoudiging heeft plaatsgevonden.

10. GESCHILLEN

- 10.1 Op alle overeenkomsten en transacties van Dolphin-IS is uitsluitend het Nederlandse Recht van toepassing.
- 10.2 In alle geschillen tussen Dolphin-IS en opdrachtgever is de Nederlandse rechter bevoegd.
- 10.3 In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien beslist Dolphin-IS.